

מדיניות פרטיות

כשאתם נרשמים, מזמינים כרטיסים או מממשים הטבה, אנחנו מקבלים מכם פרטים אישיים. כאן כתוב איזה פרטים, למה, למי הם עוברים ומה הזכויות שלכם.

עודכן לאחרונה: 25 באוקטובר 2026

1 - מי אנחנו

אתר מגה-לאן (להלן: "האתר") מופעל על ידי חברת "לאן" משרד כרטיסים בע"מ (להלן: "לאן"), האחראית על התוכן ועל השירות, ועל ידי חברת הטכנולוגיה אי.סי.מגה, שמפעילה את הפלטפורמה הטכנולוגית של האתר. מכאן השם מגה-לאן.

לאן היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמרים הפרטים שנמסרים באתר.

האתר משמש עובדים של ארגונים ושל ועדי עובדים שפועלים מול לאן, וגמלאים הזכאים לשירות, כדי לעיין בהטבות, בכרטיסים ובמוצרי תרבות ופנאי ולרכוש אותם. מדיניות זו חלה על כל מי שגולש באתר, והשימוש באתר כפוף גם לתקנון האתר.

איך יוצרים קשר: מייל mega@leaan.co.il · וואטסאפ [0542-200462](https://wa.me/0542-200462)

2 - איזה מידע נאסף

סוג המידע	דוגמאות	מתי נאסף
פרטי זהויות	מספר זהות (משמש גם כשם משתמש), שם מלא, סיסמה	בהתחברות ובכל רכישה
פרטי קשר	מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת למשלוח	בהרשמה, בהזמנה ובעדכון פרופיל
פרטי תשלום	פרטי כרטיס אשראי, ולעיתים 4 ספרות אחרונות לצורך אימות	בעת תשלום, ובבקרת אבטחה בהזמנות גדולות
אימות זהות בהזמנה מעל 400 ₪	קוד חד-פעמי שנשלח לנייד. שירות הלקוחות רשאי לבקש גם צילום תעודת זהות. הצילום משמש לאימות בלבד ונמחק מיד	בהזמנות שמעל הסכום שנקבע בתקנון
פרטי הזמנה וזכאות	מוצרים שנרכשו, כמויות, ניצול הזכאות השנתית, ביטולים	לאורך השימוש בשירות
נתוני שימוש	דפים שנצפו, סוג דפדפן ומכשיר, כתובת IP, עוגיות של Google Analytics	בגלישה באתר
תכתובות	פניות לשירות הלקוחות והתשובות אליהן	כשאתם יוצרים קשר

אנחנו לא מבקשים באתר מידע רפואי, ולא מידע על דעות, על השתייכות פוליטית או על אורח חיים. אם נשנה את סוגי המידע שנאספים, נעדכן גם את המדיניות.

3 - האם חובה למסור מידע

אין חובה חוקית למסור לנו מידע. מסירת המידע תלויה ברצונכם ובהסכמתכם.

עם זאת, בלי פרטי זהויות, הקשר והתשלום לא נוכל לאמת זכאות, לבצע הזמנה, לשלוח את המוצר או לטפל בביטול. בלי הסכמה לדיוור תוכלו להמשיך להזמין, ופשוט לא תקבלו הודעות שיווקיות.

4 - למה אנחנו משתמשים במידע

- **זיהוי וזכאות:** לוודא שאתם עמיתים זכאים ולנהל את מכסת הכרטיסים וההטבות שלכם.
- **ביצוע ההזמנה:** לעבד תשלום, להעביר את ההזמנה לספק, לשלוח אישורים וקודי מימוש ולטפל במשלוח.
- **ביטולים והחזרים:** לטפל בבקשות ביטול ובתלונות לפי התקנון ולפי חוק הגנת הצרכן.
- **אבטחה ומניעת הונאה:** לאמת פרטים בהזמנות גדולות ולהגן על חשבונות עמיתים.
- **שיפור האתר והשירות:** לנתח שימוש באתר ולהפיק מידע סטטיסטי שאינו מזהה אתכם אישית.
- **יצירת קשר ושירות:** לענות לפניות ולעדכן אתכם בנוגע להזמנה.
- **שיווק:** לשלוח תכנים והצעות, בכפוף לסעיף 6 ולדין.
- **תפעול ותחזוקה:** לתחזק את האתר והמערכת ולקיים חובות לפי דין.

5 - למי המידע מועבר

אנחנו לא מוכרים מידע אישי. אנחנו מעבירים מידע רק לגורמים האלה, ורק במידה הנדרשת:

- **ספקי התוכן:** החברות שמפעילות את הפארקים, המופעים והשירותים שהזמנתם. הן מקבלות את פרטי ההזמנה כדי להשלים אותה, ומדיניות הפרטיות שלהן חלה על המידע אצלן.
 - **חברת כרטיסי האשראי וחברת הסליקה:** לביצוע התשלום.
 - **חברות משלוחים ודואר ישראל:** כשהמוצר נשלח לכתובת שלכם.
 - **הארגון המעסיק:** כשההטבה מסובסדת על ידי הארגון, נעביר לו מידע לצורך אימות זכאות וסיכום ניצול מכסות.
 - **אי.סי.מגה וספקי טכנולוגיה:** אירוח, שליחת הודעות דוא"ל ו-SMS ותחזוקת המערכת. הם פועלים בשמנו ומחויבים באבטחת מידע ובסודיות.
 - **רשויות:** אם נידרש לכך בדיון או בצו שיפוטי.
 - **מידע סטטיסטי:** אנחנו עשויים למסור מידע מצטבר לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, רק אם הוא אינו מזהה אתכם אישית.
- ספקי השירות שלנו פועלים בישראל. החריג היחיד הוא Google Analytics, כמפורט בסעיף 7.

6 - דיוור והסרה מהרשימה

אנחנו עשויים לשלוח אליכם תכנים והצעות בדוא"ל, בהודעת SMS או בדואר, בהתאם לדין ולהסכמתכם. כל הודעה שיוקית תכלול דרך פשוטה להפסיק לקבל הודעות כאלה.

אפשר להסיר את עצמכם מרשימת התפוצה בכל עת, בלי תשלום ובלי לנמק: [לחצו כאן לשליחת בקשת הסרה](#), או כתבו לנו בוואטסאפ [0542-200462](#). אפשר גם ללחוץ על קישור ההסרה שמופיע בהודעה עצמה.

נטפל בבקשה בהקדם ולא נשלח הודעות שיווקיות נוספות. הודעות שירות על הזמנה קיימת, למשל אישור הזמנה. קוד אימות או שינוי במועד מופע. אינן הודעות שיווקיות וישלחו גם אחרי ההסרה.

7 - עוגיות

האתר משתמש ב-Google Analytics, שירות ניתוח של חברת Google, כדי להבין איך משתמשים באתר ולשפר אותו. השירות משתמש בעוגיות ואוסף נתוני גלישה, כמו דפים שנצפו, סוג דפדפן ומכשיר וכתובת IP. הנתונים מעובדים אצל Google ועשויים להישמר גם מחוץ לישראל.

אנחנו לא משתמשים בעוגיות לשיווק או לפרסום. אפשר לחסום או למחוק עוגיות בהגדרות הדפדפן.

8 - אבטחת מידע

המידע שאתם מוסרים באתר מועבר בערוץ מוצפן לפי תקן SSL. אנחנו נוקטים אמצעים טכניים וארגוניים לשמירה על המאגר, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). אי אפשר להבטיח אבטחה מוחלטת, ולכן חשוב לנו שתעזרו לנו:

- שמרו את שם המשתמש והסיסמה בסוד, ואל תמסרו אותם לאחרים.
- אם יש חשש שהסיסמה נחשפה, שנו אותה מיד דרך האתר ובדקו שלא בוצעו הזמנות שלא ביצעתם.
- שירותי הלקוחות לא יבקש את הסיסמה שלכם, לא בטלפון ולא בהודעה.
- אם יתרחש אירוע אבטחה חמור שפוגע במידע שלכם, נפעל ונדווח לפי הדין.

9 - כמה זמן נשמר המידע

אנחנו שומרים מידע רק כל עוד יש בו צורך למטרות שפורטו, או כל עוד הדין מחייב. אחר כך נמחק אותו או נהפוך אותו לאנונימי.

- **נתוני הזמנות:** נשמרים לתקופה שהחוק מחייב.
- **פרטי חשבון וזכאות:** נשמרים כל עוד העמית זכאי לשירות.
- **צילום תעודת זהות:** נמחק מיד לאחר השלמת האימות.
- **פרטי דיוור:** נשמרים עד שתבקשו להסיר אותם.

10 - הזכויות שלכם

לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מגיעות לכם הזכויות האלה:

- **עיון:** לבקש לראות את המידע האישי שמוחזק עליכם במאגר.
- **תיקון:** לבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
- **מחיקה:** לבקש למחוק מידע, ככל שאין חובה או צורך לגיטימי לשמור אותו.
- **הסרה מדיוור:** בכל עת, כמפורט בסעיף 6.

לבקשות: [בקשת עיון במידע](#) · [בקשת תיקון או מחיקה](#) · וואטסאפ [0542-200462](#).

כדי להגן על המידע שלכם נבקש לאמת את זהותכם לפני שנמסור או נשנה מידע. נשיב בתוך 30 ימים מקבלת הבקשה. אם לא תהיו מרוצים מהתשובה, אפשר לפנות לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

11 - שינויים במדיניות

אנחנו עשויים לעדכן את המדיניות מעת לעת, למשל בעקבות שינוי בשירות או בדין. הנוסח התקף הוא הנוסח המפורסם באתר במועד שבו שלחתם הזמנה. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש המסמך.

12 - יצירת קשר

לכל שאלה בנושא פרטיות, למימוש זכויות או לדיווח על חשש לפגיעה במידע, אפשר לפנות אלינו בשתי דרכים בלבד:

- מייל: mega@leaan.co.il

