תקנון אתר מגה-לאן

תוכן עניינים

1. כללי
2. זכאות להשתמש באתר וזכאות לרכישת פריטים
3. המוצרים והשירותים המוצעים באתר
4. ביצוע רכישות באתר
5. ביטול רכישות באתר
6. תשלום ואספקה
7. אבטחת מידע והגנת הפרטיות
8. אחריות
9. קניין רוחני
10. שונות
11. שאלות ובירורים

1. כללי

1.1. אתר הבית של מועדון "מגה לאן" תרבות ופנאי לארגונים ולוועדי עובדים מופעל על ידי חברת "לאן" משרד כרטיסים בע"מ (להלן: "מנהל האתר") ונמצא במתחם (domain) שזיהויו ברשת האינטרנט (www) הינו: www.megaleaan.org.il (להלן: "האתר") האתר נועד לאפשר ללקוחות (כהגדרתם בסעיף 1.2 להלן) לקבל מידע, להשתתף בפעילויות אינטראקטיביות כפי שיופעלו מעת לעת (ככל שיופעלו), לסקור, לבחון ולרכוש מוצרים ושירותים המוצעים על ידי מנהל האתר בתחום הרווחה, התרבות והפנאי (להלן: "המוצרים והשירותים").

1.2. האתר מופעל על ידי מנהל האתר, כספק עצמאי, עבור ישראכרט בע"מ, ח.פ. 51-070615-3 (להלן: "החברה" או "ישראכרט") . לטובת לקוחות בנק מזרחי טפחות בע"מ, ח.פ. 52-000052-2 (להלן: "הבנק") הזכאים לכך בהתאם לתקנון זה. החברה והבנק אינם מפעילים את האתר ואינם מוכרים את המוצרים והשירותים המוצעים בו, והכל כמפורט בתקנון זה. מובהר כי ההטבות המוצעות באתר ניתנות על ידי מנהל האתר בלבד, ואינן ניתנות במסגרת תוכנית המועדון של הבנק או כפופות לתקנונה.

1.3. האתר והתכנים שבו ניתנים לשימוש כמות שהם (as is) וככל שיהיו זמינים (as available), על פי החלטות מנהל האתר מעת לעת, ולא תהא ללקוחות כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מנהל האתר בגין כך – לרבות, בין היתר, בנוגע לתכונות האתר,

יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכי הלקוח ולדרישותיו. האתר מוגבל לשימוש אישי, על ידי הלקוחות בלבד, ואין לעשות בו כל שימוש מסחרי ללא הרשאה מפורשת בכתב מאת מנהל האתר. על המשתמשים באתר חל איסור מוחלט לבצע בו שינויים או להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור פריט מפריטי המידע, התכנים, התוכנה, המוצרים או השירותים שמקורם באתר.

1.4. מנהל האתר רשאי לסגור את האתר לעדכונים ושדרוגים, ולשנות, מעת לעת, את מבנהו, מראהו וזמינותם של המוצרים, השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך להודיע ללקוחות על כך מראש.

1.5. מנהל האתר אינו מתחייב כי השימוש באתר לא יופרע ו/או יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או כי יהא חסין מפני גישה לא חוקית, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת אצל מנהל האתר, או ייפגע מכל סיבה אחרת.

2. זכאות להשתמש באתר

2.1. זכאים להשתמש באתר אך ורק מי שהינם לקוחות מזרחי טפחות בעלי כרטיס אשראי בנקאי של ישראכרט ובלבד שזוהו על ידי ישראכרט (להלן: "הלקוחות").
המשתמשים באתר הזכאים לבצע הזמנה ולשלם עבורה הינם רק לקוחות בעלי כרטיס אשראי בנקאי של ישראכרט או אמריקן אקספרס (להלן: "חברת כרטיסי האשראי") של בנק מזרחי טפחות. על אף האמור, ולמען הסר ספק יובהר, כי כל המשתמשים באתר (אפילו אם אינם לקוחות) יהיו כפופים להוראות תקנון זה.

2.2. תנאי מקדמי לשימוש באתר לביצוע עסקאות רכישה הינו אישור חברת כרטיסי האשראי, אשר דרכה התחייב הלקוח לביצוע התשלום עבור עסקת הרכישה של המוצרים ו/או השירותים.
הזכאות לרכישת הטבה תהא נתונה ללקוחות אשר חויבו בחשבון הבנק שלהם, במועד החיוב האחרון שקדם למועד בקשת ההטבה, בסכום כולל של לפחות 1,500 ש"ח בגין עסקאות שבוצעו בבתי עסק ע"י לקוחות מזרחי טפחות באמצעות כרטיס בנקאי של ישראכרט אשר באמצעותו התבקשה ההטבה. לקוח כאמור יהא זכאי לרכוש עד 4 הטבות בכל חודש קלנדרי.
על אף האמור לעיל, הזכאות לרכישת הטבת "כתום פרימיום" תהא נתונה ללקוחות אשר חויבו בחשבון הבנק שלהם, במועד החיוב האחרון שקדם למועד בקשת הטבת "כתום פרימיום", בסכום כולל של לפחות 7,000 ש"ח בגין עסקאות שבוצעו בבתי עסק באמצעות כרטיס בנקאי של ישראכרט, אשר באמצעותו התבקשה ההטבה. כל סכום חיוב של 7,000 ש"ח כאמור יקנה זכאות להטבת "כתום פרימיום" אחת, ובלבד שלא ניתן יהיה לרכוש יותר מהטבת "כתום פרימיום" אחת בכל חודש קלנדרי.
למען הסר ספק, בחינת הזכאות להטבות לפי סעיף זה תיעשה אך ורק בהתאם לסכום

החיוב האחרון שנרשם בחשבון הבנק בגין העסקאות שבוצעו בכרטיס האשראי הרלוונטי, ולא על בסיס עסקאות שטרם חויבו בפועל.

בחינת הזכאות להטבה ועמידה ביעד החיובים החודשי – בחינת הזכאות להטבה ועמידה ביעד החיובים החודשי שנקבע לאותה הטבה כמפורט בדף ההטבה, תיעשה באמצעות בדיקת החיובים שחויבו בחשבון הבנק בגין עסקאות בבתי עסק שנעשו בכרטיס האשראי שבאמצעותו התבקשה ההטבה במועד החיוב האחרון טרם רכישת ההטבה באתר.

בחינת העמידה ביעד החיובים החודשי תתבצע עבור כל כרטיס אשראי - בנפרד.

לצורך בחינת העמידה ביעד החיובים החודשי, יכללו כל החיובים בכרטיס האשראי הזכאי ולמעט: חיובים בגין משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, ריביות ובכלל זה ריביות במסגרת הסדרי האשראי (הסדר קרדיט, הסדר אשראי מהיר ולמעט ריביות בהסדר קרדיט בתשלומים קבועים), סכומים שחויבו ו/או זוכו במסגרת הסדר אשראי מהיר, - סכומים שזוכו בכרטיס, עמלות, סכומי טעינת כרטיסים נטענים, העברת כספים (לרבות העברות כספים בין אדם לחברו), בין היתר באמצעות יישומים דוגמת ביט או פייבוקס כל שימוש אחר בכרטיס האשראי שיפורט בדף ההטבה כשימוש שאינו נכלל לצורך בחינת העמידה ביעד החיובים החודשי לאותה הטבה.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במידה ולקוח ביצע עסקת תשלומים רגילה או קרדיט, יחשב לצורך בחינת הזכאות להטבה, התשלום התורן של אותה עסקה שיחויב במועד החיוב החודשי בו יימדד הלקוח. באשר לעסקאות ישראקרדיט, הסכום שייחשב לצורך בחינת הזכאות להטבה, הוא סכום העסקה המלא אשר נקלט במועד החיוב שלאחר קליטת העסקה (במועד בו הוצגה העסקה ללקוח "לידיעה בלבד").

2.3. המוצרים והשירותים המוצעים באתר מיועדים לשימוש הפרטי והאישי של הלקוחות ולא למטרות מסחריות או סיטונאות ואינם ניתנים למכירה או להעברה, בין בתמורה ובין ללא תמורה, לכל צד שלישי שהוא. מנהל האתר רשאי למנוע מלקוח כלשהו את השתתפות באיזה מהמכירות באופן זמני או לצמיתות, על פי שיקול דעתו הסביר, בכפוף לכל דין, לרבות אם יהא סבור כי הלקוח עלול לסחור בהם או להעבירם באופן אחר לצד שלישי, וזאת מבלי צורך לנמק החלטתו או להודיע ללקוח על כך מראש. מנהל האתר אף שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו הסביר ובכפוף לכל דין, לבטל את זכייתו של הלקוח בנסיבות אלו.

2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מנהל האתר יהא רשאי למנוע מלקוח כלשהו להשתתף באיזה מן המכירות ולהגיש הצעת רכישה בכל אחד מן המקרים הבאים:

2.4.1. אם לדעת מנהל האתר הלקוח מסר במתכוון פרטים שגויים;

2.4.2. אם לדעת מנהל האתר הלקוח ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במפעיל או בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות ספקי התוכן (כהגדרתם להלן);

2.4.3. אם לדעת מנהל האתר הלקוח עשה שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

2.4.4. אם הלקוח הפר איזו מהוראות תקנון זה;

2.4.5. אם הלקוח נמנע בעבר מלשלם עבור מוצר ו/או שירות שרכש באמצעות האתר ולא שעה להתראה שקיבל;

2.4.6. אם כרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תוגבל זכאות הלקוחות לרכישת פריטים בכמות מוגבלת, בהתאם לקבוצות פריטים שונות, ובהתאם לשיקול דעת ו הבלעדי של מעסיק הלקוח אשר יהא רשאי לשנות את כללי הזכאות ואת הזכאות לכמות בכל עת.

2.5.1. זכאות שנתית לכרטיסים לפארקים ולאתרים בארץ -הזכאות השנתית לכל לקוח לכרטיסי פארקים ואתרים הינה בהתאם לכלל הזכאות שנקבע מול מעסיק הלקוח.

2.5.2. זכאות שנתית לכרטיסים, לשוברים ולמוצרים נוספים –סמוך לפרסומי כל פריט באתר תצוין הזכאות הרלוונטית לפריט. ידוע ומוסכם כי מנהל האתר רשאי לשנות את כללי הזכאות לגבי כל פריט בכל עת.

3. המוצרים והשירותים המוצעים באתר

3.1. המוצרים והשירותים המוצעים באתר הינם לפי שיקול דעתם הבלעדי מנהל האתר והחברה, לרבות לגבי סוגי המוצרים והשירותים המוצעים, הכמות המוצעת למכירה באתר מכל מוצר/שירות, היקף השתתפות החברה במימונם, אם בכלל, והיקף הזכאות האישית של כל לקוח, בהתאם לקביעת החברה - הכל כמפורט באתר.

3.2. באתר מוצגות מעת לעת רשימות מוצרים ושירותים המוצעים למכירה ללקוחות על ידי מנהל האתר ו/או על ידי צדדים שלישיים (להלן: "ספקי התוכן"), בהתאם למפורט לצד המוצר או השירות.

3.3. מנהל האתר ידאג לכך שבאתר יפורטו כל מאפייני ופרטי המוצרים והשירותים הנדרשים באופן סביר לצורך ביצוע רכישה מרחוק, בהתאם למקובל בתחום הסחר האלקטרוני בישראל (כדוגמת תיאורים, עלותם, זמני א ספקתם, דרכי תשלומם, דרכי ביטול, דמי ביטול, הגבלת כמויות וכדומה).

3.4. כל המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין במפורש אחרת. מחירים הנקובים במטבע חוץ (כגון: טיסות ונופשים בחו"ל) יחושבו לפי השער היציג הידוע ביום העסקים שקדם ליום התשלום.

3.5. מנהל האתר יהא רשאי לשנות את מאפייני ופרטי המוצרים והשירותים ואת תנאי הרכישה (או הביטול) של המוצרים והשירותים, מעת לעת. המאפיינים והתנאים התקפים הנם אלה המפורסמים באתר במועד שיגור בקשת רכישה על ידי הלקוח.

3.6. תמונות המוצרים או השירותים שבאתר נועדו להמחשה בלבד, וייתכנו הבדלים בין התמונות לבין המוצרים או השירותים הנמכרים.

3.7. המחירים המופיעים באתר כמחירי המחירון של המוצרים והשירותים, נמסרים על- ידי ספקי התוכן ובאחריותם בלבד, הם אינם משקפים בהכרח את מחירי השוק של המוצרים והשירותים המוצעים, ואינם בהכרח המחירים הנמוכים ב יותר עבור המוצרים והשירותים המוצעים. הלקוחות נושאים באחריות הבלעדית לבדוק את מחירי המחירון של המוצרים והשירותים בהם הנם מעוניינים לפני הגשת הצעתם.
מנהל האתר אינו אחראי ולא יהא מחויב למחירי המוצרים והשירותים המוצגים באתרי אינטרנט שונים שאינם מופעלים על ידי מנהל האתר, לרבות - אתרים העוסקים בהשוואת מחירים ו/או אתרים שיש להם קישור (לינק) באתר. למען הסר ספק, יובהר כי המחיר הקובע לצורך מכירת המוצרים והשירותים יהיה המחיר המוצג באתר.

3.8. פרטים נוספים לגבי המוצרים והשירותים המוצעים באתר, ניתן לקבל בדרך כלל באתרי הבית של ספקי התוכן, או על-ידי התקשרות טלפונית ישירות עם ספקי התוכן.

3.9. מנהל האתר יהא רשאי לשנות או להפסיק את מכירת/הצגת המוצרים והשירותים, או חלק מהם, על ידי הודעה על סיום המלאי, או על ידי הסרת המוצר/השירות מרשימת המוצרים העומדים למכירה, או בהודעה בדוא"ל שישלח ללקוחות שסיפקו כתובת דוא"ל תקינה ופעילה שלהם, או בכל דרך אחרת שמנהל האתר ימצא לנכון, ובלבד שזכויות הלקוחות אשר רכשו את המוצרים ו/או השירותים האמורים לפני מתן ההודעה לא תיפגענה. מובהר, כי במקרה שלקוחות רכשו מוצרים או שירותים לאחר שאזל המלאי אך בטרם נמסרה ההודעה על כך, ולא ניתן לספק להם שירות או מוצר חלופי לשביעות רצונם, לא יחויבו עבור הרכישה ואם חויבו, יהיו זכאים לקבל החזר כספי מלא בגין הרכישה.

3.10. ביטול הצעה בעקבות טעות - במקרה של טעות בתום לב בהקלדת מחירי ההצעה ו/או פרטי ההצעה ו/או תיאור ההצעה ו/או תיאור ספק התוכן, שמורה למפעיל זכות מלאה לבטל את ההצעה; מנהל האתר והחברה לא יישאו באחריות כלשהי, במישרין או בעקיפין, למקרים בהם חלו טעויות בהקלדת פרטי ההצעות כאמור. כן לא יישאו החברה ו/או מנהל האתר, במישרין או בעקיפין, באחריות במקרה בו פרטי ההצעה או פרטי המציע לא נקלטו במערכת – כולם או חלקם ו/או באחריות לכל בעיה טכנית אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר.

3.11. האתר מכיל בתוכו מצביעים וקישורים אלקטרוניים (hyperlink) אל מקורות מידע ו/או משאבים ו/או אתרים אחרים באינטרנט ומהם. מצביעים וקישורים אלה אינם יכולים

להתפרש כהבעת תמיכה או מתן חסות על ידי החברה לאותם מקורות מידע ו/או משאבים ו/או אתרים אחרים, ו/או המלצה לעשות בהם שימוש כלשהו.

3.12. כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר, ובכלל זה התקשרות בעסקאות במסגרת אתר זה, נעשית לפי שיקול דעתו של מבצע הפעולה ובאחריותו הבלעדית.

3.13. הספקים והחברות המארגנות המופיעים באתר התחייבו כלפי החברה והצהירו בפניה על אמיתות נתוני המידע המופיעים באתר. החברה אינה ערבה לאמינות המידע ומידת דיוקו.

4. ביצוע רכישות באתר

4.1. הלקוחות יהיו רשאים לרכוש מספר מוגבל או בלתי מוגבל (בהתאם למפורט באתר לגבי כל מוצר או שירות) של מוצרים ושירותים, בכפוף לכמות המוצעת מן המוצרים ו/או השירותים ולהיקף זכאותם האישית של הלקוחות, כפי שנקבע על ידי החברה מעת לעת, כמפורט בתקנון.

4.2. הלקוחות מתחייבים לבצע רכישות רק בעבור עצמם ו/או ללקוחות אחרים, ומאשרים כי ביצוע רכישה למי שאינם לקוחות, ככל שתתבצע, מהווה חריגה מהרשאה מפורשת ופגיעה במפעיל ו/או בחברה, כיוון שהמחירים המוצעים באתר הינם מחירים מיוחדים ללקוחות וחלקם אף מסובסדים על ידי החברה. היה ויתברר כי איזה מהלקוחות ביצע רכישה אסורה, רשאי מנהל האתר להורות לספקים לא לכבד את העסקה ולא לבצע אותה, וכל האחריות בקשר לכך תחול על הלקוח שהפר הוראה זו.

4.3. בעת ביצוע רכישה באתר יידרשו הלקוחות למסור פרטים מזהים אודות עצמם (לרבות: מספר זהות, שם מלא, מס' טלפון, כתובת דוא"ל, פרטי כרטיס אשראי וכיו"ב) (להלן: "הפרטים האישיים"), וכן להזדהות באמצעות "שם משתמש" (מספר זהות בן 9 ספרות) (להלן: "שם המשתמש")

כל אחד מהלקוחות מתחייב לשמור על שם המשתמש ועל הסיסמא בסוד ולהימנע מהעברתם לאחרים. כל העברת סיסמא ו/או שם המשתמש לאחרים, ככל שתתבצע, הינה על אחריותו המלאה והבלעדית של הלקוח. היה והתעורר חשש אצל הלקוח כי סיסמתו נחשפה, יפעל הלקוח על אחריותו המלאה והבלעדית לשינוי מידי של הסיסמה באמצעות הכלים שעומדים לרשותו באתר, יוודא כי לא בוצעו עסקאות לא מורשות שמחייבות אותו, ואם בוצעו – ידאג לביטולם המיידי.

4.4. בעת ביצוע רכישה באתר, הפרטים האישיים של הלקוח יועברו למערכת עיבוד הנתונים של מנהל האתר (להלן: "המערכת") באמצעות ערוץ מוצפן תקני .(SSL) רישומי המערכת יהוו ראיה לכאורה לאמור בהם.

4.5. לאחר שיגור בקשת רכישה באתר על ידי הלקוח, יקבל הלקוח אישור הזמנה, ובו המספר הסידורי של הצעת הרכישה, שמשמעו - כי פרטי בקשת הרכישה שהוגשה

נקלטו במערכת וההצעה הפכה לעסקת רכש מלאה ומחייבת, אלא אם יצוין במפורש אחרת ובכפוף לתנאי ביטול רכישות באתר, כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.6. מנהל האתר שומר לעצמו את הזכות שלא לקבל או לבטל כל בקשה לרכישת מוצרים ו/או שירותים בכל אחד מן המקרים הבאים:

4.6.1. בהתאם לשיקול דעתו הסביר של מנהל האתר מתעורר חשד כי התשלום עבור הרכישה לא יבוצע כלל או שלא יבוצע במלואו ובמועדו;

4.6.2. נפלה טעות במסירת פרטי הזיהוי ו/או מידע הנדרש לביצוע רכישה באתר. במקרה שמוצר שנשלח ללקוח יוחזר למפעיל או לספק התוכן עקב הזנת פרטי זיהוי או מידע שגויים כאמור, הלקוח יחויב בתשלום עבור דמי המשלוח והטיפול במוצר.

5. ביטול רכישות באתר

5.1. לא יתקבלו בקשות ביטול ושינוי שלא על פי חוק.

כל בקשה, אשר תעמוד בתנאי החוק, תישא דמי ביטול כדין.

5.1.1. בכפוף לאמור בסעיף 5.1 להלן, כל לקוח רשאי לבטל בקשת ביצוע רכישה של מוצרים ו/או שירותים, שלא עקב פגם, בהתאם למפורט להלן או על פי התנאים הקבועים לעניין זה בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981, במועד הביטול:

5.1.2. לגבי מוצרים, לרבות שוברים: הלקוח יהא רשאי לבטל את בקשת ביצוע הרכישה בכל אחת מהדרכים המופיעות בלשונית "ביטול עסקה" וזאת מיום ביצוע הזמנה באתר ועד ארבעה-עשר(14)ימים מיום קבלת המוצר;

5.1.3. לגבי שוברים פתוחים (אטרקציות, שוברי קולנוע, באולינג וכו'..)- לא תינתן אופציה לביטול/שינוי- התוקף הינו כפי שמופיע בעת ביצוע ההזמנה.

5.1.4. לגבי אירועים, הצגות ומופעים: הלקוח יהא רשאי לפנות בבקשת ביטול בכל אחת מהדרכים המופיעות בלשונית "ביטול עסקה, " וזאת בתוך ארבעה-עשר (14)ימים מיום ביצוע הרכישה באתר, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שבעה (7)ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. הביטול יעשה כנגד החזרת השובר/הכרטיס המקורי ו/או המוצר באריזתו המקורית וללא פגם או בלאי, למשרדי החברה.

5.1.5. דמי ביטול הינם 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם) . לרוכש ו/או לכל מי מטעמו לא תהיה כל טענה כלפי החברה לגבי הניכוי האמור.

5.2. בכפוף להוראות כל דין, על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל זכות ביטול, שלא עקב פגם, לא תעמוד ללקוחות במקרים הבאים:

5.2.1. לגבי "טובין פסידים", כמשמעם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א- 1981;

5.2.2. לגבי שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם המועד שנקבע למתן השירות חל בתוך שבעה (7)ימים, שאינם ימי מנוחה, ממועד בקשת ביצוע הרכישה;

5.2.3. לגבי מוצרים שהם "מידע", כמשמעו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;

5.2.4. לגבי מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח בעקבות בקשת הרכישה;

5.2.5. לגבי מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק, או לשכפול, שהלקוח פתח את אריזתם המקורית.

5.3. לאחר ביטול בקשת ביצוע הרכישה בהתאם לסעיף 5.1 לעיל, וכנגד החזרת המוצר או השובר/הכרטיס (בהתאם לסעיף 2.1.5 לעיל), יזוכה הלקוח בתוך 45 ימים ממועד ההחזרה, בסכום ששילם עבורם ובניכוי דמי ביטול והוצאות משלוח ואריזה (ככל שרלוונטי). דמי הביטול בגין ביטול רכישת המוצר ו/או השירות כאמור) ככל שיהיו) יהיו בהתאם למפורט לצד כל מוצר ו/או שירות המוצעים באתר.

5.4. במקרה של קבלת מוצר פגום, הלקוח ידווח על כך בהקדם המיידי למפעיל או לספק התוכן, לפי העניין, והוא לא יחויב בדמי ביטול והוצאות משלוח ואריזה.
מנהל האתר או ספק התוכן, לפי העניין, יעשו כל מאמץ להציע ללקוח להחליף את המוצר הפגום במוצר תקין, ובלבד שהוא נמצא במלאי שלהם:
א. אם הלקוח יסכים להחלפת המוצר כאמור - המוצר החלופי ישלח ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום;
ב. אם הלקוח יסרב להחלפת המוצר כאמור - הספק ימנע מחיוב הלקוח או יזכה אותו בסכום ששילם עבור המוצר, לפי העניין.

5.5. ביטול הצעה בעקבות טעות - במקרה של טעות בתום לב בהקלדת מחירי ההצעה ו/או פרטי ההצעה ו/או תיאור ההצעה ו/או תיאור ספק התוכן, שמורה למפעיל זכות מלאה לבטל ההצעה; מנהל האתר ,החברה וחברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי, במישרין או בעקיפין, למקרים בהם חלו טעויות בהקלדת פרטי ההצעות כאמור. כן לא יישאו מנהל האתר והחברה, במישרין או בעקיפין, באחריות במקרה בו פרטי ההצעה או פרטי המציע לא נקלטו במערכת - כולם או חלקם ו/או באחריות לכל בעיה טכנית אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר.

5.6. אובדן כרטיס הכניסה לא יזכה את בעליו בהחזר כספי או לחילופין בכניסה למופע.

5.7. במקרה של ביטול מופע, יושב הכסף רק בעבור כרטיס שלם ותקין בהתאם למחיר ששולם בעבורו בפועל. מחזיק הכרטיס לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, ולא יינתן החזר כספי של יתר מרכיבי העסקה, שאינם קשורים במישרין למחיר הכרטיס (כגון: אריזת מתנה, משלוח וכו').

5.8. החברה תהיה רשאית לבטל כל עסקה שנעשתה אם יש לה יסוד סביר להניח כי זאת נעשתה תוך כדי הטעיה ו/או שימוש לרעה ו/או ניצול ו/או בזדון ו/או לשם פגיעה בחברה

ו/או בכל מאן דהוא ו/או בניסיון לכל אחד מאלה ו/או בכל אופן אחר הנוגד את התקנון ו/או את הדין ו/או בכל אופן העלול לגרום לנזק מכל מין וסוג שהוא לחברה ו/או לכל מאן דהוא. ביטלה החברה עסקה כאמור, תודיע למשתמש על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והוא יהיה רשאי או לא יהיה רשאי לקבל החזר בהתאם להוראות הדין.

5.9. כמו כן, החברה תהיה רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה, בין היתר, במקרים הבאים:

5.9.1. במקרה שנפלה טעות, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאורו, לא תחייב טעות זאת את החברה.

5.9.2. אם חלה טעות בהדפסה ו/או בתיאור המוצר ו/או השירות ו/או בתנאי המכירה ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים על ידי המשתמש.

5.9.3. אם ארעה תקלה בתקשורת אשר גרמה לשיבוש כלשהו בביצוע העסקה.

5.9.4. במקרה של כוח עליון ו/או פעולות איבה ו/או פעולות מלחמה ו/או טרור, המונעים את המשך המכירה ו/או את המשך ביצוע ההזמנה באתר ו/ או את אספקת המוצרים.

5.9.5. אם יתברר לחברה כי העסקה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש ו/או צד ג' כלשהו ו/או שהמשתמש ו/או צד ג' כלשהו מתכוונים לבצע פעילות בלתי חוקית במהלך ביצוע העסקה, מגה לאן תהיה רשאית למנוע מהמשתמש לבצע את העסקה.

5.9.6. בכל אחד מהמקרים המצוינים לעיל, החברה תודיע למשתמש על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והמשתמש יהיה רשאי או לא יהיה רשאי לקבל החזר, בהתאם להוראות הדין.

6. תשלום ואספקה

6.1. ביצוע הזמנה באתר, באמצעות זיהוי הלקוח לפי שם המשתמש והסיסמא שלו, תחשב כביצוע עסקה בחתימת ידו.

6.2. חיוב הלקוח בגין המוצרים ו/או השירותים שרכש באתר יתבצע בהתאם לתנאי הרכישה והתשלום המפורטים לצד כל מוצר ו/או שירות המוצעים באתר, באמצעות חיוב כרטיס האשראי של

6.3. המוצרים שבאתר יסופקו ללקוחות בהתאם לתנאים ולדמי המשלוח המפורטים לצידם באתר. יובהר, כי דמי המשלוח בהם יחויב הלקוח, כוללים בין היתר את עלות אריזת המוצר, האחריות וביטוח המוצר בעת המשלוח וכן הוצאות המשלוח בפועל.

6.4. ככלל, במידה וההספקה ללקוחות תהא באמצעות חברת משלוחים ו/או באמצעות דואר ישראל, יישלחו המוצרים לכתובת שהוזנה על ידם באתר בעת ביצוע הרכישה. מוצרים שיסופקו באמצעות חברת משלוחים או דואר ישראל ימסרו ללקוחות בהתאם לזמני האספקה המקובלים בדואר ישראל או אצל חברת המשלוחים ובכפוף לטיב ולתנאי

השירות המקובלים אצלם.
במקרה שאין ביכולתם של חברת המשלוחים ו/או דואר ישראל לבצע את משלוח המוצר עד לבית הלקוח מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תנאי מזג אוויר ו/או מצב העלול לסכן את חיי השליחים, יובא העניין לידיעת הלקוח על ידי מנהל האתר או ספק התוכן, לפי העניין, ויימצא פתרון חליפי המקובל על שני הצדדים.

6.5. מנהל האתר וספקי התוכן לא יישאו בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם, כדוגמת - שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או במערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר.

7. אבטחת מידע והגנת הפרטיות

בהתאם למפורט במסמך הגנת הפרטיות

8. אחריות

8.1. אחריות מנהל האתר תהא מוגבלת אך ורק לכל נזק ישיר שיגרם למי מהלקוחות בשל מעשה או מחדל רשלני של מנהל האתר במסגרת פעולותיו במסגרת הפעלת ותפעול האתר ומערך שירותי הרווחה, התרבות והפנאי. יובהר כי בכל מקרה אחריות מנהל האתר כאמור תהא מוגבלת עד לסכום הרכישה שבוצעה ואושרה על ידי המערכת.
בכל מקרה, מנהל האתר לא ישא באחריות לנזק, הוצאה או הפסד כאמור שיגרמו בשל מעשה או מחדל של הלקוחות עצמם או מי מטעמם או בשל מעשה או מחדל של ספקי התוכן בקשר עם המוצרים והשירותים שיוצעו על ידם ללקוחות.

8.2. להסרת ספק מובהר, כי החברה אינה מעורבת בתפעול האתר ו/או בתכניו /ואו במכירת המוצרים והשירותים, וכי היא לא תשא כלפי הלקוחות או מי מטע מם באחריות או חבות כלשהי בקשר עם השימוש באתר או רכישת המוצרים והשירותים המוצעים בו, וכי כל חבות או אחריות כאמור (החזר עד לגובה התשלום שבוצע למוצר שנכשלו באי אספקתו) מוטלת באופן בלעדי על מנהל האתר וספקי התוכן כמפורט לעיל.

8.3. למען הסר ספק, ישראכרט אינה אחראית לשירותים ו/או למוצרים אשר יסופקו על ידי הספקים והחברות המארגנות המופיעים באתר, ו/או בקשר לאופן פרסומם, איכותם וכיו"ב וכן לא תישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד כלשהם שייגרמו ללקוחות בקשר עם אותם שירותים, מוצרים ורכישה כלשהי באתר.

8.4. מובהר כי ההתקשרות לרכישת המוצרים והשירותים באתר נעשית בין הלקוח לבין מנהל האתר ו/או ספקי התוכן, לפי העניין, והבנק אינו צד להתקשרות זו. האחריות למתן ההטבות ולמימושן, וכן למכירת המוצרים והשירותים ולאספקתם, תחול על מנהל האתר ו/או ספקי התוכן, לפי העניין ובהתאם לתפקידיהם כמפורט בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.

9. קניין רוחני

9.1. כל הזכויות הקיימות והעתידיות בתכנים ובעיצוב של האתר ובדפי האינטרנט (ובכלל זה הזכות לרישום שם המתחם לשמו, לעיצובו ולסימנים המסחריים והאחרים הכלולים בו) וכן המידע במאגר המידע המצוי במערכת והגישה אליו, שייכות לחברה ולה בלבד, ותיוותרנה, בכל עת וללא כל תנאי או זכות מכל מין וסוג שהוא, בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה. אין במתן האפשרות ללקוחות וגולשים אחרים לעשות שימוש באתר משום מתן רישיון או זכות כלשהי בתכנים ובעיצוב האתר, בדפי האינטרנט, בשם המתחם, ברישומו, עיצובו או בסימנים המסחריים והאחרים הכלולים באתר.

9.2. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מהאתר ו/או דפי האינטרנט ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של החברה או מנהל האתר על פי העניין.

9.3. אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה אחריות או חבות כלשהי כלפי הלקוחות בקשר עם כל דבר או עניין הנוגע בשימוש באתר.

10. שונות

10.1. הלקוחות מאשרים בזאת כי קראו והבינו את תנאי השימוש באתר המפורטים בתקנון זה, ומצהירים על הסכמתם להשתמש באתר בכפוף להם, שאם לא כן אסור להם לבצע כל פעולה באתר.

10.2. מנהל האתר יפעיל את האתר והמערכת ו/או יספק ללקוחות את המוצרים והשירותים ו/או יעשה שימוש בפרטים האישיים ובמידע שמסרו הלקוחות ב מסגרת השימוש באתר, בהתאם ובכפוף להוראות כל דין (לרבות, ומבלי לגרוע, ההוראות הנוגעות להגנת הפרטיות, אבטחת מאגרי מידע, איסור לשון הרע, הגנת הצרכן, אבטחת מידע, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני).

10.3. הדין החל על תקנון זה הנו דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין תקנון זה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל-אביב-יפו (והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ)

10.4. החברה ו/או מנהל האתר יהיו רשאים לתקן ו/או לשנות הוראות תקנון זה, כולם או חלקם. תיקונים ו/או שינויים כאמור יעשו בכפוף להסכמת החברה והם יכנסו לתוקפם מייד לאחר פרסומם באתר.

הוראות התקנון התקפות הנן אלה המפורסמות באתר במועד שיגור בקשת רכישה על ידי הלקוח.

10.5. למען הסר ספק, יובהר כי הוראות תקנון זה גוברות על הוראות כל תקנון ספציפי אחר שקיים (ככל שקיים) לגבי כל מוצר ו/או שירות המוצעים באתר.

11. **שאלות ובירורים**

לשאלות ולבירורים במהלך השימוש באתר, ניתן לפנות אל מוקד השירות של האתר באמצעות משלוח דואר לשרות הלקוחות.