

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 24/12/2025

1. מבוא

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של ארגון המורים בבתי הספר העל-יסודיים ובמכללות (להלן: "הארגון").
- 1.2. מסמך זה מהווה את מדיניות הפרטיות של הארגון, ומפרט את האופן שבו נאסף מידע אישי מהמשתמשים בכלל השירותים, לרבות השירותים הדיגיטליים, המוענקים על ידי הארגון (להלן: "השירותים"), כיצד נשמר מידע זה, ומתן מטרות השימוש בו.
- 1.3. הארגון מחויב להגנה על פרטיות המשתמשים ופועל בהתאם להוראות כל דין.
- 1.4. הארגון מכבד את פרטיותך כמשתמש/ת (להלן: "המשתמש" או "אתה") בשירותים, ומחויב להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי זכותך לדעת כיצד נאסף המידע, כיצד נעשה בו שימוש ומתן זכויותך ביחס אליו.
- 1.5. השימוש בשירותים כפוף למדיניות פרטיות זו, לתקנון הארגון המפורסם באתר – ואלו מהווים יחד את המסגרת המשפטית המחייבת בין המשתמש לבין הארגון.
- 1.6. הארגון שומר לעצמו את הזכות להפסיק את פעילות השירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני או קבוע, בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת – לרבות לצורכי תחזוקה, עדכונים, שדרוגים או עקב תקלות. המשתמש מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. שינויים כאמור ייכנסו לתוקף באופן מיידי או בהתאם להוראות הדין.
- 1.7. מסמך זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לכל המגדרים. אנו מודים לך על הזמן שהקדשת לעיון במסמך.

2. הגדרות

- 2.1. "שירותים דיגיטליים" – כלל השירותים שמעמיד הארגון לרשות המשתמשים, לרבות אתר האינטרנט של הארגון והשירותים המקוונים בו (למשל, פנייה דרך אמצעי יצירת הקשר המפורסמים באתר).
- 2.2. "מידע אישי" – כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו, בין ישירות ובין בעקיפין.
- 2.3. "משתמש" – כל אדם העושה שימוש בשירותים הדיגיטליים של הארגון, לרבות באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל אמצעי טכנולוגי אחר.
- 2.4. "עוגיות (Cookies)" – קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשירו של המשתמש בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לצורך זיהוי, התאמה אישית של השירות, ניטור פעולות, אבטחת מידע, ושיפור חוויית המשתמש, לרבות ביצוע ניתוחים סטטיסטיים.
- 2.5. "חשבון משתמש" – חשבון אישי שנוצר עבור המשתמש לצורך שימוש בשירותים הדיגיטליים של הארגון, ובכלל זה גישה להזמנות, השתלמות, וכל שירות אחר המוצע למשתמשים הרשומים.
- 2.6. "נתוני שימוש" – מידע הנאסף באופן אוטומטי במהלך השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות מידע הנוצר על-ידי השימוש עצמו או כתוצאה מתשתית השירות (למשל: משך השהות בדף, כתובת IP, סוג דפדפן, תאריך ושעת הגישה וכדומה).
- 2.7. "מכשיר/התקן" – כל אמצעי טכנולוגי המשמש לגישה לשירותים הדיגיטליים, לרבות מחשב, טלפון נייד, מחשב לוח (טאבלט), שעון חכם או כל מכשיר דיגיטלי אחר.

2.8. "ספק שירות" - כל אדם, ישות, חברה או ארגון המעבד מידע אישי ו/או נתוני שימוש בשם הארגון ובמקומו, לרבות ספקי משנה, נותני שירותים חיצוניים, עובדים במיקור חוץ, וכל גורם אחר הפועל מטעם הארגון לצורך מתן השירות, תחזוקתו, שיפורו, או ניתוח אופן השימוש בו.

3. הסכמה

- 3.1. בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות הצטרפות לארגון או הזדהות לחשבון המשתמש באזור האישי, אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים דורשים מסירת מידע אישי, אולם מסירתו אינה מחויבת על פי חוק, והיא נעשית לפי בחירתך והסכמתך.
- 3.2. עם זאת, ללא הסכמתך לא נוכל לספק לך את השירותים, ובכך לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים או לקבל שירות מלא.
- 3.3. שירותי הארגון עשויים לכלול גם שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) לצורך ניתוח נתונים, הפקת תובנות, אוטומציה של תהליכים, והצעות מותאמות אישית. במקרים אלה:
- 3.3.1. המשתמש מודע לכך שתכנים מסוימים עשויים להיווצר או להיות מנותחים באמצעות כלים מבוססי AI.
- 3.3.2. הארגון מתחייב להשתמש בטכנולוגיות AI באופן אחראי, תוך שמירה על פרטיות המשתמשים והימנעות מהטיות או אפליה.
- 3.3.3. המשתמש מתחייב שלא להזין לשירותים תכנים המוגנים בזכויות יוצרים או מידע רגיש ללא הרשאה מתאימה.

4. מאגרי מידע

- 4.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של הארגון ובאחריותו. לעניין זה, הארגון משמש כבעל השליטה במאגר המידע.
- 4.2. שמירת המידע תבוצע בהתאם לסוגו ולמטרת השימוש בו.

5. מידע שאנו מעבדים

- 5.1. מידע שאתה מוסר באופן ישיר:
- 5.1.1. שם פרטי, שם משפחה, תעודת זהות, יישוב ב"ס, שם ב"ס;
- 5.1.2. פרטי קשר: כתובת דוא"ל, טלפון נייד;
- 5.1.3. כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות;
- 5.2. מידע שנאסף באופן אוטומטי: בעת שימושך בשירותים הדיגיטליים, נאסף מידע מהמכשיר שבאמצעותו אתה ניגש לשירותים אלו. מידע זה כולל נתונים סטטיסטיים ומצטברים, ויכול לכלול מידע מזוהה, כגון כתובת IP, וכן מידע לא מזוהה. דוגמה לכך הן פעילויות באתר, כגון העמודים שבהם צפית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, לצרכי ניתוח סטטיסטי ושיפור השירותים. לפרטים נוספים ראה סעיף 12 בנושא שימוש בעוגיות ומשואות רשת.

6. מטרות ושימוש במידע

- 6.1. הארגון יעשה שימוש במידע האישי שנאסף בהתאם להוראות כל דין, תקנון הארגון באתר, ומדיניות פרטיות זו, ולמטרות המפורטות להלן:
- 6.1.1. לצורך אספקת השירותים הדיגיטליים, טיפול בפניות, רישום ו/או ניהול חשבון המשתמש, שירות לקוחות, יצירת קשר ומתן שירותים נוספים שתבחר במסגרת השימוש באתר;
- 6.1.2. לשיפור חוויית השימוש, מדידת ביצועי השירותים, שיפור תוכן ועיצוב האתר והשירותים הדיגיטליים;
- 6.1.3. לצורכי עיבוד וניתוח של מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי (אגרגטיבי), לשם הבנת דפוסי שימוש ושיפור השירותים;

6.1.4. לעמידה בהוראות הדין, לרבות מילוי אחר צווים שיפטיים, דרישות רגולטוריות, או פניות מצד רשויות מוסמכות.

6.1.5. לצורך איתור, מניעה או טיפול בהונאות, בעיות אבטחת מידע, או תקלות טכניות;

6.1.6. להגנה על זכויות, קניין, פרטיות וביטחון של המשתמשים, צדדים שלישיים והארגון, לרבות במקרה של חשש להפרת זכויות יוצרים, פגיעה בפרטיות, או פרסום לשון הרע;

6.1.7. ליצירת קשר עם המשתמש, ככל שידרש;

6.1.8. לצורך שמירה על אבטחת המידע והשירותים הדיגיטליים.

6.2. כל שימוש במידע ייעשה אך ורק בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות כל דין.

7. אתרי צד שלישי

7.1. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או שירותים של צדדים שלישיים שאינם בבעלות הארגון או בשליטתו. אין

לנו כל שליטה על התוכן, מדיניות הפרטיות, תנאי שימוש וכיו"ב של אתרים אלה.

7.2. אנו ממליצים לכם לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו אתם מבקרים. המידע שתמסרו לאתרים אלו

יהיה כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, והארגון לא יישא בכל אחריות לנזק או אובדן שייגרמו כתוצאה

מהשימוש בהם.

8. העברת מידע לצדדים שלישיים:

8.1. הארגון לא יעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך

שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

8.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.

8.1.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירותים הדיגיטליים

(לרבות אירוח האתר, תפעולו, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניתוחי אתרים, ניהול מועדון הלקוחות

ועוד), כאשר הם לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.

8.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תקנון הארגון ו/או את תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע

המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות

להוראות מדיניות הפרטיות, לרבות תקנון הארגון ו/או להוראות כל דין.

8.1.4. בשל צו שיפוטי ו/או חובה רגולטורית המורה לארגון למסור את המידע לצדדים שלישיים.

8.1.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין

הארגון ו/או מי מטעמה.

8.1.6. בכל מקרה בו יסבור הארגון, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לרכושה ו/או לגופו של הארגון, של

המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק אחר, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

8.1.7. במקרה בו העביר הארגון לצד שלישי את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי המשתמש, לצדדים

שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

9. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

9.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי הארגון בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

9.2. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של הארגון וכן בחשבון המשתמש, בעצמך או באמצעות

בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם,

ברור או מעודכן, הנך זכאי לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך באמצעות שליחת טופס בקשה למימוש

זכות העיון ו/או לתקנו (ראה נספח).

9.3. לצורך מימוש זכויות נושאי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות, ניתן לפנות גם לארגון בכתובת דרך מנחם בגין 23, תל

אביב או לכתובת דוא"ל: privacy@igm.org.il.

- 9.4. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לארגון בכתובת דוא"ל: privacy@igm.org.il.
- 9.5. הארגון יגיב לבקשת העיון בהתאם לנדרש בחוק ובתקנות.
- 9.6. הארגון שומר לעצמו את הזכות לגבות תשלום בעד העיון בהתאם לקבוע בתקנות.

10. אבטחת מידע

- 10.1. הארגון מתחייב לפעול בהתאם להוראות הדין החלות על אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. הארגון מיישם מערכות ונהלים מתקדמים לשמירה על אבטחת המידע, ומשקיע מאמצים נרחבים בהגנה על השירותים הדיגיטליים ועל המידע האישי שלך, בין אם באמצעות פעילות פנימית ובין אם באמצעות ספקים חיצוניים.
- 10.2. יחד עם זאת, הגנות אלו אין בהם ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים, ולשמור בקפדנות על סודיות הסיסמה שלך. אל תמסור/י את הסיסמה לאף גורם אחר.
- 10.3. חשוב לציין: הארגון לא יבקש ממך לעולם את פרטי הסיסמה או פרטי כרטיס האשראי שלך באמצעות דואר אלקטרוני או בטלפון.

11. שימוש בעוגיות

- 11.1. אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.
- 11.2. השירותים הדיגיטליים עושים שימוש בעוגיות המשמשות לזיהוי המשתמש וניהול החיבור באתר.
- 11.3. שליטה בעוגיות:
- 11.3.1. באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית השימוש בשירותים הדיגיטליים.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

- 12.1. 11.7. הארגון שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. כל עדכון כאמור יפורסם באתר, ותחולתו תהיה ממועד פרסומו, אלא אם צוין אחרת.
- 12.2. 11.8. שימושך בשירותים לאחר פרסום העדכון מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות בנוסחה המעודכן.

13. הדין החל וסמכות שיפוט

- 13.1. מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל לפי הדין הישראלי בלבד.

14. צור קשר

- 14.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: privacy@igm.org.il.

15. נספח - בקשה למימוש זכות עיון

תאריך: _____

לכבוד:

ארגון המורים בבתי הספר העל-יסודיים ובמכללות

דרך מנחם בגין 23, תל אביב

הנדון: בקשה לעיון במידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981

1. אני, החתום מטה, [שם המבקש], ת.ז. [מספר זיהוי], מתגורר/ת בכתובת [כתובת המבקש], מבקש/ת בזאת לעיין במידע האישי שלי, כפי שמוחזק במאגרי המידע שבאחריות ארגונכם, בהתאם לזכויות המוקנית בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

2. פרטי הבקשה:

2.1. תיאור המידע המבוקש: [פירוט המידע המבוקש, לדוגמה: תכתובות, נתוני מצלמות אבטחה, הקלטות קול וכו'].

2.2. טווח זמן רלוונטי: [תאריכים רלוונטיים].

3. פרטי התקשרות:

3.1. טלפון: [מספר טלפון]

3.2. דוא"ל: [כתובת דוא"ל]

4. מצורפים:

4.1. עותק תעודת זהות לצורך אימות זהותי.

4.2. כל מסמך נוסף התומך בבקשתי, אם נדרש.

4.3. אישור תשלום עמלה לטיפול בבקשה.

בברכה,

[חתימת המבקש]

בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-

1981, לנושא המידע עומדת הזכות לעיון במידע המתייחס אליו ושמצוי במאגר המידע. יובהר כי מימוש זכות זו כפוף

להוראות התקנות, ובכלל זה תשלום עמלה בעד הטיפול בבקשה, בהתאם לסכום הקבוע בתקנות.